

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА, ЦЕЛИТЕ И АНГАЖИМЕНТИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Долуподписаните:

1. Димитър Василев Иванчев, ръководител на ОКС при „ЕМ-ТЕСТИНГ“ ЕООД
2. Петър Филипов Петров, зам. ръководител на ОКС при „ЕМ-ТЕСТИНГ“ ЕООД
3. Ивайло Йорданов Димитров, Отговорник по качеството на ОКС при „ЕМ-ТЕСТИНГ“ ЕООД
4. Димитрина Георгиева Багашка, управител на „ЕМ-ТЕСТИНГ“ ЕООД

### ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ:

Се задължаваме в Органа за контрол да се изпълняват изисквания, които осигуряват висок професионализъм на извършвания контрол, удовлетворяващи изискванията на методите за контрол, изискванията за акредитация на БДС EN ISO/IEC 17020:2012г., ИЛАС P15:05/2020 и на клиентите чрез:

Професионализмът - като основен приоритет ще бъде осигуряван с подбор на обучен и компетентен персонал. Непрекъснато ще определяме нуждите от обучения, съобразно потребностите на всеки член от персонала за повишаване на компетентността му. и ще осигурим извършване на обучения. Ще се повишава квалификацията и познанията на персонала, в съответствие с изискванията на системата за управление, потребностите на клиентите и изискванията на нормативните актове. Квалификацията на персонала ще бъде поддържана с обучения, наблюдения и оценки и непрекъснато усъвършенствана по методите, процедурите и изискванията за контрол. Ще поддържаме съвременни и подходящи по вид и обхват технически средства, метрологично осигурявани, съгласно политиката за проследимост на ИА БСА за извършване на контрол с необходимата точност и безопасност. Своевременно ще актуализираме и поддържаме система за управление, съобразена с изискванията на нормативните актове и с БДС EN ISO/IEC 17020:2012г. и ИЛАС P15:05/2020. Ще се стремим да разширяваме доверието и удовлетворяването на клиентите в предоставените услуги. Оценяването на СУ и възможностите за подобряването и ще се извършва, чрез провеждането на периодични одити, прегледи от ръководството, предложения на персонала, предприемане на коригиращи и превантивни действия, с което ще осигурим усъвършенстването и оптимизирането ѝ. Организацията на работа в Органа за контрол и взаимодействието с клиентите, възложители на контрол ще се извършват при спазване на изискванията за акредитацията, включително принципите за независимост, безпристрастност, конфиденциалност, точност, прецизност и коректност. Ръководството Органа за контрол носят отговорност за определяне и контролиране изпълнението на целите на политиката по качеството, с което осигуряват ефикасността на прилагането на разработената СУ. Задължение на персонала на Органа за контрол е да изпълнява и прилага стриктно изискванията на системата за управление на ОКС. *Ръководството на ОКС непрекъснато определя, оценява и документира всички потенциални рискове, произтичащи от дейностите на органа за контрол или от неговите взаимовръзки, както и от взаимовръзките на неговия персонал. При определяне на рисковете за безпристрастност ОКС взема под внимание взаимовръзките основани на собственост, ръководство, управление, персонал, споделени ресурси, финанси, договори, маркетинг, плащане на комисионни, стимули за привличане на нови клиенти, заплахи и стимули, насочени към инспектори, извънредни събития или обстоятелства и други. Всеки идентифициран риск за безпристрастността се документира и определят мерки за отстраняването му или намаляването му до минимум.*

*Ръководството на ОКС подчертава своята ангажираност за осигуряване на безпристрастност при извършване на контрол, управление на конфликт на интереси и гарантиране на обективност на дейностите по контрола. Действията, произтичащи от висшето ръководство не противоречат на това твърдение.*